

Kontakt: LIEBHERR-STAVEBNÍ STROJE CZ s.r.o., Vintrovna 17, 664 41 Popůvky u Brna, tel.: 547 425 330, fax: 547 425 331, e-mail: infolsc@liebherr.com, http://www.liebherr.com

◆ GB LIEBHERR - tradition connected with quality

## LIEBHERR – tradice spojená s kvalitou

**LIEBHERR - rodinná firma s dlouholetou tradicí, vyrábějící široké spektrum výrobků pro mnoho oblastí lidské činnosti. Najdeme mezi nimi i takové obry, jako pásové rypadlo R 974 B o hmotnosti 95 t nebo pásový buldozer o hmotnosti 50 t, které jsme měli možnost vidět v Brně na IBF 2005.**

dostali k našim zákazníkům, abychom mohli nejen odborné, ale i široké veřejnosti prezentovat naše výrobky a služby z rozsáhlého výrobního programu. Firma LIEBHERR se účastní téměř všech důležitých stavebních veletrhů po celém světě. Téměř vždy využívá možnost

**3. Firma LIEBHERR zastupuje značně rozsáhlý program stavebních strojů. Jak je organizována kompetentnost týkající se prodeje a servisu vaší nabídky?**

Jak správně uvádíte, firma LIEBHERR produkuje značně rozsáhlý výrobní program stavebních strojů, přičemž jednotlivé oblasti

jeřábů. Jako vlastní společnosti koncernu LIEBHERR v České republice je nám tato otázka často kladena, a proto velice rádi využíváme možnosti objasnit kompetentnosti oblastí našich výrobků:

**Prodej a servis zemních strojů LIEBHERR na úpravu terénu a přesun zeminy**



Co si představíme pod slovem LIEBHERR? Rodinnou firmou, vyrábějící výrobky pro mnoho oblastí lidské činnosti, počínaje výrobky pro domácnost, přes komponenty pro letecký průmysl, vlaky, po stavební a jeřábovou techniku.

V rámci letošních IBF se firma LIEBHERR prostřednictvím svého zastoupení v České republice, firmy **LIEBHERR-STAVEBNÍ STROJE CZ s.r.o.** prezentovala velkou, umně sestavenou expozicí. Návštěvníci se v ní mohli seznámit s průřezem nabídky stavebních strojů, dodávaných firmou LIEBHERR na český trh. O rozhovor jsme požádali vedení firmy LIEBHERR.

**1. Proč se firma LIEBHERR-STAVEBNÍ STROJE CZ s.r.o. rozhodla k opětovné účasti na veletrhu v Brně?**

Je pro nás velice důležité, abychom se touto formou

představit nějaký nový stroj. Na veletrhu IBF 2005 to bylo nové dvoucestné hydraulické rypadlo A 900 C ZW.

Obzvláště pyšní jsme byli na dva exponáty z celkového počtu 12 – a sice na pásový buldozer s celkovou hmotností 50 tun ve speciálním provedení pro uhelné nasazení, jakož i na pásové rypadlo R 974 B o hmotnosti 95 tun, které podtrhují význam veletrhů pro firmu LIEBHERR.

**2. Nakolik jste byli spokojeni s úspěchem na veletrhu?**

Skutečný úspěch plynoucí z účasti na veletrhu lze samozřejmě určit teprve po delší době a sledování mnoha projektů. Avšak již bezprostředně po ukončení veletrhu je možné učinit s ohledem na počet návštěv zákazníků a jejich zájem o námi nabízené výrobky a služby nadměru pozitivní bilanci.



výrobků mají velmi často naprosto odlišné oblasti použití a oslovují zcela rozdílné cílové skupiny. Vzpomeňme například na klasické zemní stroje pro úpravu terénu a přesun zeminy, jako jsou pásové a kolové rypadla nebo kolové nakladače, ve srovnání s technikou na míchání betonu nebo mobilní

spadá do **výhradní kompetence firmy LIEBHERR-STAVEBNÍ STROJE CZ s.r.o.**, která je tím pádem jediným **autorizovaným servisním místem** v České republice pro zemní stroje na úpravu terénu a přesun zeminy.

**Dále je firma LIEBHERR-STAVEBNÍ STROJE CZ s.r.o. odpovědná za prodej a servis věžových otočných jeřábů**

a kompletní oblast mísící techniky. V této oblasti spolupracujeme **exkluzivně s firmou Kranimex**, které také zajišťuje oblast pronájmu jeřábů.

**Pouze mobilní jeřáby (autojeřáby) jsou prodávány a obstarávány firmou Klimex**, a tato oblast je řízena přímo závodem LIEBHERR-Werk Ehingen (výrobní závod mobilních jeřábů - autojeřábů).



**Zde existuje jasná dělicí čára mezi mobilními jeřáby (autojeřáby) a zemními a stavebními stroji, resp. věžovými otočnými jeřáby.**

Firma Klimex je odpovědná pouze za tuto oblast výrobků (mobilní jeřáby - autojeřáby), není však autorizovaným zástupcem pro prodej a servis zemních a stavebních strojů.

#### **4. Jaké cíle sleduje firma LIEBHERR na českém trhu?**

V nejbližších letech je naším cílem získat na českém trhu stejnou pozici jako na evropských trzích,

kterým je například rakouský trh. V současné době posilujeme naši servisní organizaci jak na centrále v Popůvkách

u Brna, tak na pobočce v Praze. V krátké době zásadně rozšíříme a posílíme síť servisů v České republice.

Již v uplynulých letech jsme velmi intenzivně investovali do vybavení a dalšího vzdělávání našich servisních techniků. Každý servisní technik má k dispozici vozidlo s plně vybavenou dílnou, která odpovídá nejmodernějším standardům a jejíž součástí je také notebook. Za pomoci diagnostických programů můžeme analyzovat údaje stroje, okamžitě odstranit případné poruchy a zavést preventivní opatření. Vysoké servisní standardy jsou pro firmu LIEBHERR samozřejmostí, což znamená, že budeme do této oblasti i nadále investovat. LIEBHERR-STAVEBNÍ STROJE CZ s.r.o. je jediným autorizovaným servisním místem v České republice pro zemní stroje LIEBHERR a pouze naše společnost nabízí „Servis přímo od výrobce“. To je jasný závazek týkající se našeho nároku ohledně kvality. □

