

Kontakt: Hilti ČR spol. s r.o., Uhřetíněveská 734, 252 43 Praha - Průhonice, tel.: 261 195 611, fax: 261 195 333, e-mail:hilti@hilti.cz, http://www.hilti.cz

 Hilti Has Come With All Operating Lifetime Guarantee

Společnost Hilti přišla s doživotní zárukou



Dne 10. ledna uspořádala společnost Hilti tiskovou konferenci, kde se přítomní hosté přímo od generálního ředitele společnosti Josefa Zeidlera dozvěděli, že od 1. února 2006 s nákupem stroje značky Hilti získává jeho majitel doživotní servis na stroje Hilti.

Stručně o společnosti Hilti

V roce 1941 založil v Lichtenštejnsku Martin Hilti společnost Hilti AG. Firma

15 000 zaměstnanců ve více než 120 zemích (v ČSFR založila pobočku v r. 1992 a u jejího zrodu stál současný generální ředitel Josef Zeidler). Z této malé firmy vyrostla společnost, která dodává vrtací, sekací, bourací, upevňovací a laserovou techniku a další systémy a služby po celém světě. Je ryze soukromou společností a má hlavní sídlo v Lichtenštejnsku.

Více o poprodejních službách společnosti Hilti a doživotní záruce

Služby, které společnost



Knihovna Alexandrina



Sídlo společnosti Hilti ČR spol. s r.o.

začínala v garáži a měla 10 zaměstnanců. Od té doby uplynulo 65 let. Dnes společnost zaměstnává

Hilti představila, lze bezesporu nazvat unikátními, neboť je uživateli u jiné společnosti zatím nedostane.



Canary Harf

Při koupi stroje značky Hilti získává zákazník nejen doživotní záruku na výrobní vady, ale po dobu dvou let od data pořízení, v závislosti na druhu stroje, společnost zdarma opraví všechny

bude případná výrobní vada během celé životnosti stroje zdarma odstraněna nebo stroj vyměněn.

- Žádné náklady po dobu až 2 let. Společnost Hilti uhradí všechny náklady související s výměnou vadných součástí, včetně těch, které podléhají běžnému opotřebení, a to po dobu jednoho roku či dvou let od data pořízení. Společnost Hilti přebírá touto opravou zodpovědnost za funkčnost, seřízení



Öresundský most mezi Malmö a Kodaní



Dubai

závady vzniklé opotřebením. Po uplynutí tohoto období si může být navíc zákazník jist, že cena za jakkoliv náročnou opravu nepřekročí předem stanovený limit.

Nejvýznamnější části programu Hilti

- Doživotní záruka na výrobní vady. S nákupem strojů značky Hilti získává zákazník jistotu, že mu



Obchodní centrum Anděl, Smíchov

či za kalibraci stroje, jakož i za bezpečnost stroje při jeho používání.



Z tiskové konference

- Limitní cena za opravu po celou dobu životnosti. V případě opravy po uplynutí jednoletého či dvouletého období zákazníci zaplatí předem stanovený cenový limit, a to po celou dobu zbývající životnosti stroje, i když se jedná o generální opravu. Pokud bude cena opravy nižší než tento limit, zákazník zaplatí jen skutečnou cenu opravy. Jakákoliv případná další oprava stroje v následujících šesti měsících je bezplatná.
- Nárok na využití služby Hilti – DOŽIVOTNÍ SERVIS získává každý zákazník automaticky s nákupem stroje. Není potřeba

Na závěr tiskové konference proběhla živá diskuze a především generálnímu řediteli společnosti Josefu Zeidlerovi byly kladeny různé dotazy, z nichž vybíráme

1. Pane řediteli, nebude program, který jste zde představili, znamenat zvýšení cen vašich výrobků?

Ne, v žádném případě. Víme totiž, z dlouhodobých statických průzkumů, že jeden nespokojený zákazník odradí dva potenciální zákazníky a jeden spokojený zase naopak jednoho nového získá. A my chceme zákazník-



Na závěr tiskové konference si mohli zájemci vyzkoušet některá nářadí přímo v akci

předkládat doklad o koupi nebo stroj předem zaregistrovat. Stroj určený k opravě je přepraven do servisu i zpět k zákazníkovi zdarma do 48 hodin. Stačí jen zavolat na bezplatnou zelenou linku 800 11 55 99.

ky získávat.

2. Vaše stroje (vrtací, sekací, bourací, upevňovací a laserové technika) jsou poměrně drahé. Může si je dovolit koupit kutil?

Samozřejmě, pokud má

zájem pracovat s kvalitními stroji. Všechny stroje značky Hilti jsou však vyrobeny tak, aby vydržely náročné podmínky, tzn. musí vydržet práci na stavenišťích. A tam především se ukáže jejich kvalita a výdržnost.

3. Na kterých stavbách jste se podíleli?

Těch staveb bylo velké množství. V zahraničí to je například knihovna Alexandrina v Egyptě, zajímavý je zřejmě Öresundský most, který spojuje Švédsko s Dánskem, ale také Centrum Dubai Marina ve Spojených arabských emirátech nebo obchodní centrum Canary Wharf v Londýně a další. V ČR určitě nemohu zapomenout na obchodní centrum Chodov, Českou národní banku v Praze, obchodní centrum Anděl Sazka Arénu a metro v Praze.

4. S kterými partnery v ČR spolupracujete?

Jsou to Skanska, Tchas, Metrostav, Strabag a Hochtief..

5. Jak stručně byste sám společnost Hilti charakterizoval?

Jsme firmou rodinnou a lidé, kteří zde pracují, musí být zodpovědní, navzájem tolerantí a být schopní respektovat jeden druhého. Celá kultura Hilti je pak založena na integritě, odvaze, týmové práci a závazku dosáhnout vytyčených cílů.

6. A jaké jsou cíle Hilti do budoucna?

Chceme být ve svém oboru nejlepší a trvale profitovat.

Na závěr tiskové konference si mohli zájemci vyzkoušet některá nářadí přímo v akci. □

TERRA



VIBROMAX
CROWN
HUBTEX
Ranger
Jumbo
LANCER
HBM-NOBAS
ALCANTARA
Nissan
Ingersoll-Rand
FRANKLINT

hýbeme Zemí

- STAVEBNÍ TECHNIKA
- PRŮMYSL OVÁ TECHNIKA
- KOMPRESORY A GENERÁTORY
- HUTNÍ CÍ TECHNIKA

Terramet, spol. s r.o. Obchodní 131
251 70 Čestlice, Tel.: 272084711
www.terramet.cz