

# První celosvětové setkání nezávislých distributorů firmy Carraro

Koncem března 2008 se v Itálii poprvé konalo celosvětové setkání nezávislých distributorů firmy Carraro group. Tato dynamická průmyslová skupina vyvíjí, navrhuje a vyrábí převodové systémy a komponenty hlavně pro zemědělskou a stavební mechanizaci, částečně pak pro manipulační a dopravní mechanizaci.

Ve dnech 26.–28. března 2008 se účastnili pracovníci B.Z. Agency pod vedením pana Romana Protivy „Prvního celosvětového setkání nezávislých distributorů firmy Carraro“ v městě Meldola Itálie, konané ve školicím středisku firmy CEREDI, kterého se zúčastnili zástupci 35 distributorů z celého světa.



Předmětem setkání bylo školení, které bude mít pravidelný charakter a mělo by účastníkům postupně umožnit, mimo již prováděnou distribuci náhradních dílů a komponentů, zahájení vlastní servisní a opravárenské činnosti na všech produktech fy Carraro.

Školení, které vedl vedoucí marketingu a prodeje fy Carraro pan Stefano Image, bylo zaměřeno na teoretickou část a praktickou instruktáž o provádění oprav celků čtyřstupňové převodovky Carraro s řazením pod zatížením a předních náprav Carraro pro zemědělské a stavební účely za použití speciálního nářadí uloženého v „Zákaznickém portálu“ pro nákup náhradních dílů (dále jen ND) včetně manuálu montáže a demontáže.

Pro doporučení vybavenosti servisního vozidla byl v průběhu školení firmou CEREDI přistaven mikrobuse vybavený kompresorem pro ověření funkcí spojek předních náprav, generátorem pro seřizování a ověření funkce odpružené nápravy, jeřábovou kočkou na výsuvném rameni pro manipulaci s nápravami a skříněmi se zásuvkami pro speciální nářadí a ND.

V rámci školení pan Stefano Image provedl všem posluchačům demonstraci

ovládání skladového systému formou přenosu z počítače na promítací plátno, vyhledání součástí dle čísla nápravy nebo vyhledání ND podle značky a originálního čísla katalogu ND finálního výrobku. Tento systém, který je neustále aktualizován, umožňuje distributorům získat okamžitou informaci o požadovaném dílu, jeho dostupnosti i ceně. Obsahuje vyčerpávající seznam katalogů ND jednotlivých náprav, technický popis, montážní postupy při opravách atd.

Odpoledne třetího dne školení při návštěvě centrálního skladu náhradních dílů firmy Carraro v Rovigu vedoucí

distribučního centra pan Dominico de Fazio společně se slečnou M. Papa provedli instruktážní prohlídku, při které účastníci školení byli seznámeni s tokem součástí ND od příjmu až po expedici, se zajištěním dvojí kontroly, až do místa určení. Při uplatnění objednávky do 13. hodiny jsou v případě potřeby díly z výrobního závodu zajišťovány k expedici pro příští den.

**Způsob dopravy je řešen ve spolupráci s distributorem a umožňuje dodávky přímo konečnému zákazníkovi do 48 hod.**

Školení mělo vysokou profesionální úroveň a bylo dalším krokem ke zlepšení spolupráce výrobce-distributor, což by se mělo projevit ve vyšší spokojenosti zákazníků. □

